

USLOVI KORIŠĆENJA

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove odredbe u kojima su navedeni uslovi koji regulišu pristup i korišćenje usluga na internet stranici **www.bogutovo.com** (u daljem tekstu označeni: Vebsajt).

Vebsajt je postavljen i njime upravlja preduzeće za proizvodnju i promet Bogutovo d.o.o Arilje, Šantićeva bb (u daljem tekstu: Bogutovo) i koristi se za predstavljanje Bogutovo aktivnosti i proizvoda, kao i za pružanje usluga njegovim korisnicima. Ukoliko imate bilo kakvo vezano za korišćenje vebsajta ili imate primedbe na proizvode koje ste kupili putem vebsajta kontaktirajte nas na sledeće adrese:

Preduzeće za proizvodnju i promet Bogutovo d.o.o
Republika Srbija, Arilje, Šantićeva bb
31230 Arilje
MB: 07948778
PIB: 100786167
Tel: 031/3896-757 (troškove poziva snosi pozivalac)
Fax: 031/3894-777
E-mail: office@bogutovo.com

Pristupanjem vebsajtu ili njegovim korišćenjem Vi pristajete da postupate u skladu sa ovde navedenim odredbama, koje s vremena na vreme mogu biti ažurirane i u takvom obliku postavljene na vebsajt.

Korisnici treba da imaju na umu da sve što vide na vebsajtu je zaštićeno i da ne sme da se koristi osim u skladu sa ovim odredbama. Korisnik je ovlašćen da vidi bilo koji deo vebsajta za svoju ličnu i privatnu upotrebu. Bogutovo zadržava pravo da promeni ovde navedene uslove korišćenja vebsajta bez bilo kakvog obaveštenja. Pristup vebsajtu posle takve promene smatraće se kao bezuslovno prihvatanje novih uslova.

Vebsajt može sadržati linkove putem kojih možete pristupiti na druge vebsajtove. Bogutovo nema nikakvu kontrolu sadržaja na vebsajtovima kojima se može pristupiti putem vebsajta i ne može biti odgovorno za bilo kakvu štetu ili gubitak koju korisnik pretrpi njegovim korišćenjem.

Ukoliko ne želite da budete obavezani ovim odredbama, molimo Vas ne koristite vebsajt.

Odricanje od odgovornosti

Sadržaji na Vebsajtu potiču iz različitih izvora i iz tih razloga oni mogu sadržati tehničke nepreciznosti ili štamparske greške. Bogutovo ne preuzima bilo kakvu odgovornost za bilo kakve greške ili nepravilnosti na vebsajtu. Bogutovo ne preuzima bilo kakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koju korisnici ili treća lica pretrpe pristupom i pretragom vebsajta.

Bogutovo se neće smatrati ni u kom slučaju odgovornim za bilo koju štetu koju korisnik pretrpi zbog nemogućnosti da se izvrši bilo koja usluga koju nudi vebsajt ili nemogućnosti da primi bilo koje informacije.

Bogutovo može prekinuti u svakom trenutku pristup vebsajtu zbog njegovog održavanja, obezbeđenja ili bilo kog drugog tehničkog razloga i iz navedenih razloga neće biti odgovorno za bio kakvu štetu koju pretrpi korisnik, a koja je nastala zbog prekida pružanja usluga na vebsajtu.

Bogutovo takodje može zabraniti pristup korisniku ako oceni da je način njegovog korišćenja vebsajta suprotan ovim odredbama, važećim zakonima ili se njegovim postupkom povredjuju bilo koja prava Bogutova ili trećih lica.

Ove odredbe ni na koji način ne isključuju prava korisnika koja su utvrđena zakonom.

Lični podaci

Bogutovo postupa sa ličnim podacima u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka u ličnosti.

Zaštićeni znakovi

BOA zaštićeni znak, kao i svi drugi žigovi, ilustracije, fotografije, grafizmi i slike koje se nalaze na veb sajtu su u vlasništvu Bogutova ili trećih lica koji su Bogutovu dali licencu ili pravo za njihovo korišćenje. Nije dozvoljena bilo kakva potpuna ili delimična reprodukcija, distribucija ili izmena navedenog sadržaja sa veb sajta i svako postupanje suprotno navedenom predstavlja kršenje zakona.

Primenjivo pravo

Sadržaj na veb sajtu kao i sva prava i obaveze nastale po osnovu kupovine proizvoda putem veb sajta regulišu se zakonima Republike Srbije.

KUPOVINA PROIZVODA

Prezentacija naše robe na sajtu predstavlja poziv da uputite ponudu za kupovinu robe u formi narudžbenice. Pritiskom na dugme “naruči” na zadnjem koraku postupka naručivanja Vi ste izdali obavezujući nalog za kupovinu. Posle navedenog u najkraćem mogućem roku narudžbenica će biti kreirana i odmah će Vam biti poslat e-mail koji sadrži sve elemente vaše narudžbenice. Međutim ugovor o kupovini robe se smatra zaključenim onda kada Vi primete robu.

Ugovorna strana:

Preduzeće za proizvodnju i promet Bogutovo d.o.o

Republika Srbija, Arilje, Šantićeva bb 31230 Arilje

MB: 07948778

PIB: 100786167

Tel: 031/3896-757 (troškove poziva snosi pozivalac)

Fax: 031/3894-777

E-mail: office@bogutovo.com

Stupanjem u ugovorni odnos sa Bogutovom ostvarujete sva potrošačka prava predviđena Zakonom o zaštiti potrošača koja uključuju i pravo na vansudsko rešavanje eventualnog spora povodom ugovora o kupovini robe.

U skladu sa zakonom imate pravo do odustane od ugovora o kupoprodaji robe zaključenog preko Veb-sajta bez navođenja razloga zbog kojeg odustajete i to u roku od 14 dana od dana kada je roba dostavljena vama, odnosno trećem licu koje ste odredili kao primaoca.

U slučaju da ste ugovor raskinuli slanjem obrasca ili izjave koju ste sami formulisali dužni ste da pošaljete fiskalni račun i kupljenu robu sa etiketama u roku od 14 dana od dana slanja obrasca ili izjave.

Izjava o jednostranom raskidu ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata Bogutovu. U slučaju da raskinete ugovor, Bogutovo je dužno da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Saobraznost robe

Saobraznost na kupljenu robu putem sajta iznosi 2 godine koji teče od dana prijema robe. U toku ovog vremena Bogutovo će otkloniti sve greške i nedostatke za koje je odgovorno. Kupac prvenstveno može zahtevati popravku robe, zatim zamenu robe i najzad povraćaj novca. Ukoliko dođe do reklamacije u roku od 6 meseci od dana prijema robe zakonska je pretpostavka da je greška odnosno nedostatak na robu postojao u momentu prijema robe. Međutim ukoliko se nedostatak ili greška pojavi po proteku roka od 6 meseci od dana prijema robe kupac je dužan da dokaže da je nedostatak postojao u trenutku kada je primio robu.

Reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi otklanjanja nesaobraznosti robe ili usluge, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka. Prilikom izjavljivanja reklamacije dužni ste da dostavite robu na koju se reklamacija odnosi, kao i račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip i sl.)

Najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, usmenim, pisanim ili elektronskim putem odgovorićemo vam na izjavljenu reklamaciju. Odgovor će sadržati odluku da li prihvatamo reklamaciju, konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije koji ne može biti duži od 15 dana od dana prijema reklamacije.

Dužni smo da postupimo u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko smo dobili vašu prethodnu saglasnost.

Ukoliko iz objektivnih razloga nismo u mogućnosti da udovoljimo vašem zahtevu u roku koji je dogovoren, dužni smo da vas o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavestimo i navedemo rok u kojem ćemo je rešiti, kao i da dobijemo vašu saglasnost, što smo u obavezi da evidentiramo u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Ukoliko odbijemo vašu reklamaciju možete pokrenuti postupak za vansudsko rešavanje potrošačkog spora.

Obaveštavamo vas da ćemo u skladu sa zakonom učestvovati u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, čiju listu sačinjava i javno objavljuje ministarstvo nadležno za poslove zaštite potrošača. Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor na kupljene proizvode.

Način plaćanja

Vaše proizvode koje ste poručili i želite da ih kupite putem sajta možete platiti pouzećem. Plaćanje pouzećem podrazumeva plaćanje iznosa sa fiskalnog računa prilikom preuzimanja pošiljke. Plaćanje se može izvršiti samo u gotovom novcu na ruke kuriru koji Vam je doneo Vašu narudžbinu.

Troškovi dostave

Troškove dostave snosi kupac ukoliko je vrednost poručene robe do 3.000,00 dinara, a preko navedenog iznosa troškove kurirske službe snosi Bogutovo d.o.o Arilje.

Praćenje statusa narudžbenice

Ukoliko želite da pratite Vašu porudžbinu (paket) morate nas kontaktirati radi izdavanja potrebnog broja da bi mogli da pratite vas paket.

Tel: 031/3896-757 (troškove poziva snosi pozivalac)

Vreme dostave pošiljke

Od trenutka evidentiranja Vaše odnosno prijema Vaše narudžbenice na e-mail potrebno je 3-4 radna dana, da Vaša pošiljka bude uručena. U to vreme spada priprema Vaše pošiljke +1 dan koliko je potrebno kurirskoj službi da uruči proizvod. Preuzimanjem pošiljke Vaša pošiljka će vam biti dostavljena putem kurira na adresu koju ste naveli za isporuku, i to u period između 8h-16h. iz tog razloga Vas molimo da u tom periodu obezbedite da na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Prilikom preuzimanja pošiljke, potrebno je vizuelno pregledati paket kako bi se uverili da ne postoje neka vidna oštećenja.

Ukoliko je transportna kutija (vreća) značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, potrebno je da odbijete prijem pošiljke i da nas odmah obavestite o tome. Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja možete slobodno preuzeti pošiljku i potpisati kuriru dostavnicu i platiti robu.

Dužnost kurira je da pokuša da svaku pošiljku uruči u dva navrata. Uobičajena praksa je da Vas kurir pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja narudžbenice i ugovori novi termin isporuke, ukoliko Vas ne zatekne na adresi koju ste naveli za isporuku. Ukoliko ni tada ne bude mogla da se izvrši isporuka, pošiljka se vraća nama. Po prijemu pošiljke, naša je obaveza da Vas kontaktiramo kako bi ustanovili razlog neuručenja i dogovorili o ponovnom slanju.