

# BOGUTOVO d.o.o.

Šantićeva bb, 31230 Arilje

tel: +381 31 3 896 757

+381 31 3 894 777

e-mail: office@bogutovo.com



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

<b><u>PODACI O KUPCU:</u></b>	
RAZLOG REKLAMACIJE:	
U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, potrošač ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):	
Otklanjanje nedostataka popravkom	_____
Zamena za isti artikal	_____
Povrat novca	_____
Zamena za drugi artikal	_____
datum zaključivanja ugovora:	datum prijema robe:
ime i prezime potrošača:	
adresa potrošača:	
broj tekućeg računa (u slučaju da nije moguće izvršiti zamenu):	
datum popunjavanja obrasca:	
potpis potrošača:	

\* Podaci koje dajete u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe, firma Bogutovo d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

\* Prilikom reklamacije, troškove vraćanja snosi firma Bogutovo d.o.o.

**\* Uz popunjeni obrazac obavezno dostaviti I fiskalni račun koji ste dobili uz robu**